

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemeen

Vraag:

Wij verlenen onze dienstverlening binnen de maatwerkregeling (artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) door professionals aan u ter beschikking te stellen. Dit heeft tot gevolg dat leiding en toezicht over de uit te voeren werkzaamheden door deze professionals en het geven van inhoudelijke instructies bij u komt te liggen, terwijl wij formeel werkgever blijven van deze professionals. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de communicatie rondom de Wet verbetering Poortwachter (WvP), inclusief het bewaken van tijdspaden en het uitvoeren van meldingen en contactmomenten richting het UWV. De juridische eindverantwoordelijkheid voor de naleving van de genoemde processen/processtappen liggen dan ook bij u, ook wanneer deze taken aan ons worden overgedragen. Uiteraard zijn wij wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de afspraken hierover die vastliggen in de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze passend is bij uw uitvraag en overeenkomt met uw interpretatie van de dienstverlening binnen de maatwerkregeling?

In de praktijk betekent dit dat wij als formeel werkgever verantwoordelijk zijn voor het betalen van loon aan de professional. Omdat leiding en toezicht bij u ligt, bepaalt u onder andere de locatie waarop de werkzaamheden worden verricht, de werktijden en -dagen, welke cases de professional behandelt, de middelen en het werkproces. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de WvP, zoals het vormen van een re-integratiedossier en de signalering onder de WvP.

Antwoord:

Eindverantwoordelijkheid en bewaken termijnen WvP akkoord. We verwachten wel dat de professional bekend is met de termijnen en deze ook in de gaten houdt. Leiding en toezicht: graag verder toelichten wat precies bedoeld wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Gelet op onze werkwijze – namelijk het ter beschikking stellen van professionals – zijn wij verplicht om over de gehele dienstverlening btw in rekening te brengen. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. De geoffreerde prijzen zijn echter zonder BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienstverlener en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen

Antwoord:

Akkoord om na gunning in overleg te treden over de formulering van de verplichte bepalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Antwoord:

1. de door u geschetste situatie is nog nooit voorgekomen binnen onze gemeente en past ook niet bij de gedragscode die we met elkaar hebben afgesproken en hebben ondertekend binnen de gemeente. Dit zal dan ook echt een incident betreffen. Uiteraard bieden we zorgvuldige en passende maatregelen en mogelijke begeleiding indien een dergelijke situatie zich voordoet. Echter achten wij een gehele opschorting van de dienstverlening daarin niet proportioneel. Wij zullen altijd met de diverse betrokkenen in gesprek gaan om de situatie op te lossen en voor de toekomst te voorkomen.

2. De gemeente is bereid de volgende bepaling op te nemen: Partijen zullen zich onthouden van het actief benaderen van medewerkers die door de andere partij in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst worden ingezet, met het uitsluitende doel deze medewerkers in dienst te nemen of voor zich te laten werken. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot zes maanden na beëindiging daarvan. Dit verbod geldt niet voor gevallen waarin de betreffende medewerker zelf solliciteert via de reguliere openbare wervingskanalen van één van beide partijen, zonder dat sprake is van actieve benadering door de andere partij. Deze bepaling is wederkerig en schept geen grond voor boete# of schadeclaims.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 14, Artikel 4.5.4

Vraag:

Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Overeenkomst, Pagina 3, Artikel 1.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de geaccordeerde wijzigingen uit de nota van inlichtingen worden verwerkt in de relevante documenten? Indien dit niet het geval is dan wensen wij met u overeen te komen dat de nota van inlichtingen prevaleert boven alle relevante documenten.

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Overeenkomst pagina 4 Artikel 4.13

Vraag:

Kunt u aan dit artikel toevoegen dat Opdrachtgever in een dergelijk geval Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk van het uitstellen van een betaling op de hoogte zal stellen en partijen met elkaar het gesprek zullen aangaan om tot een oplossing te komen?

Antwoord:

Dit lijkt ons evident en onderdeel van een goede samenwerking. In de definitieve versie van de Overeenkomst zal dit toegevoegd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Overeenkomst pagina 4 Artikel 5

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.

Antwoord:

De gemeente houdt vast aan dit artikel. De algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente 's-Hertogenbosch zijn uitsluitend van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Overeenkomst pagina 4 Artikel 6.1

Vraag:

Wij wensen niet in te stemmen met een dergelijke vrijwaring. Ons inziens is de reguliere mogelijkheid om opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voldoende om eventuele schade op ons te kunnen verhalen. Kunt u ermee instemmen om dit artikel als volgt aan te passen?

"Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade."

Indien u hiermee niet kunt instemmen dan wensen wij de volgende voorwaarden aan de vrijwaring te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
 - Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
 - Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.
- Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 6.1 blijft gehandhaafd. Naast de beperking in artikel 6.2, verwijst de Gemeente u verder naar artikel 6.4: "Onverminderd het bepaalde in dit artikel komen partijen overeen dat wat betreft (de omvang van) aansprakelijkheid de beperkingen uit het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk van toepassing zijn op deze overeenkomst. (zie bijv. afdeling 6.1.10 BW (art. 6:95 t/m art. 6:110) en art. 6:248 BW). Hiermee is dus geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c. Buiten de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c geldt naast de aansprakelijkheidsbeperkingen uit het BW tevens de aansprakelijkheidsbeperking uit art. 6.2)"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Overeenkomst pagina 4 Artikel 6.2

Vraag:

De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid is voor ons te fors. Ook is dit een stuk hoger dan gebruikelijk is binnen onze branche. Kunt u ermee akkoord gaan om de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te verlagen naar een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar?

Antwoord:

Gezien de geschatte opdrachtwaarde kunnen we niet akkoord gaan met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Overeenkomst pagina 4 Artikel 6.3

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met het vervallen van de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in sub a en sub c. Kunt u deze onderdelen buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, daartoe zijn wij niet bereid. De beperking van de aansprakelijkheid vervalt immers niet. Zie hiervoor artikel 6.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Overeenkomst pagina 5 Artikel 6.6

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met dit artikel. Wij bepalen immers zelf hoe wat voor verzekering overeenkomen. Uiteraard zullen wij ons wel houden aan de inhoud van artikel 6.5 van deze overeenkomst waaruit volgt dat wij adequaat verzekerd zullen zijn. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

De gemeente verklaart artikel 6.6 buiten toepassing. Opdrachtnemer dient zich wel zoals u zelf aangeeft conform 6.5 te allen tijde adequaat te verzekeren voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 8-9 Artikel 4.5

Vraag:

Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.

Antwoord:

Artikel 4.5 wordt niet buiten toepassing verklaard. Artikel 4.5 ziet op situaties waarin de contractant wettelijke verplichtingen of verplichtingen jegens derden niet naleeft en de gemeente daardoor nadeel ondervindt. De bepaling verplicht niet tot een generieke vrijwaring van alle mogelijke boetes.

Een loonsanctie van het UWV valt niet zonder meer onder artikel 4.5. Indien een loonsanctie het gevolg zou zijn van een toerekenbare tekortkoming van de contractant, dan wordt dit beoordeeld op basis van de aansprakelijkheidsbepalingen in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Het artikel legt daarmee geen verplichting op tot het vrijwaren van boetes waarvan de hoogte en totstandkoming buiten de invloed van de contractant of de gemeente liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 9 Artikel 5.1

Vraag:

Kunt u de woorden "op verzoek van" verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Ons inziens dient u ons uit eigen beweging te voorzien van de voor de opdracht noodzakelijke informatie.

Antwoord:

De gemeente past dit artikel niet aan. Uiteraard leveren wij alle noodzakelijke informatie waar kan zelf aan. Aangezien de gemeente geen expert is, zullen er mogelijk verzoeken kunnen komen die we op voorhand niet hadden voorzien. Daar ziet dit artikel ook op toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 9 Artikel 6.1

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?

Antwoord:

Nee, daar gaat de gemeente niet mee akkoord. Wij verwachten van Opdrachtnemer dat ze voldoet aan dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 9 en 23 Artikel 6.2 en 24.3 en 24.4

Vraag:

Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Deze artikelen worden buiten toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 10 Artikel 7.3

Vraag:

Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden? "Partijen hebben het recht om in geval van een grove overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te

schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, mits de opschorting of ontbinding de grove overtreding rechtvaardigt. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.”

Antwoord:

Wij wijzigen deze bepaling niet. Wel voegen wij toe dat een aankondiging via een aangetekend schrijven dient te gebeuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 10 Artikel 7.4

Vraag:

Ons inziens is de ondertekening van een nadere geheimhoudingsverklaring niet van toegevoegde waarde omdat onze professionals op grond van hun arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en/of medisch beroepsgeheim aan geheimhouding zijn bevonden. Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

De gemeente gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 11 Artikel 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 11 Artikel 8.1

Vraag:

Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat de IE-rechten op software die in het kader van de dienstverlening eventueel ter beschikking gesteld wordt door ons, altijd bij ons zal blijven berusten en nimmer zullen worden overgedragen?

Antwoord:

IE#rechten op reeds bestaande software van de opdrachtnemer blijven bij opdrachtnemer. Ontwikkelingen specifiek voor opdrachtgever worden eigendom van opdrachtgever

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 11 Artikel 8.2

Vraag:

Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u bevestigen dat dit niet het geval is en dat enkel de intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen van enig resultaat dat specifiek ten behoeve van de gemeente tot stand is gebracht?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 11-12 Artikel 8.6 en 8.8

Vraag:

Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 12 Artikel 10

Vraag:

Bij de dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens (data) die wij opnemen in het medisch dossier van de desbetreffende werknemer. Het is voor ons niet mogelijk – gelet op de geldende (privacy) wet- en regelgeving – op u toegang te geven tot deze data dan wel deze data te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dit artikel dan ook niet van toepassing is?

Antwoord:

Hier gaat de gemeente niet mee akkoord. Uiteraard respecteren wij altijd de privacy-wetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 16 Artikel 16.1

Vraag:

Wij menen dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?

Gelet op het bovenstaande stellen wij voor om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien Opdrachtnemer in de nakoming van enigerlei op haar rustende verbintenis toerekenbaar tekortschiet, is zij verplicht de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt te vergoeden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis."

Antwoord:

Gezien de geschatte opdrachtwaarde kunnen we niet akkoord gaan met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 17 Artikel 16.2

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met een onbeperkte aansprakelijk in de situaties zoals opgenomen onder de eerste, derde, vierde en vijfde bullet. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

De aansprakelijkheid is niet onbeperkt. Zie hiervoor artikel 6.4 in de ConceptOvereenkomst: "Onverminderd het bepaalde in dit artikel komen partijen overeen dat wat betreft (de omvang van) aansprakelijkheid de beperkingen uit het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk van toepassing zijn op deze overeenkomst. (zie bijv. afdeling 6.1.10 BW (art. 6:95 t/m art. 6:110) en art. 6:248 BW). Hiermee is dus geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c. Buiten de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c geldt naast de aansprakelijkheidsbeperkingen uit het BW tevens de aansprakelijkheidsbeperking uit art. 6.2). In rangorde prevaleert deze Overeenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 17 Artikel 16.4

Vraag:

Graag dit artikel buiten toepassing verklaren. Wij wensen de vrijheid te behouden m.b.t. het wijzigen van onze verzekering. Het is voor ons niet mogelijk om dergelijke afspraken met een klant te maken. Uiteraard houden wij ons wel aan de concrete afspraken en bedragen m.b.t. de

verzekering zoals opgenomen in de overeenkomst.

Antwoord:

16.4 van de inkoopvoorwaarden vervalt voor de onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 20 Artikel 20.4

Vraag:

Zou u aan dit artikel kunnen toevoegen dat alvorens u gerechtigd bent om over te gaan tot (gedeeltelijke) opschorting van de factuur dat u ons eerst op de hoogte dient te brengen van de betwisting van de factuur en partijen het overleg met elkaar zullen aangaan. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Dit artikel ziet niet toe op de betwisting van de factuur, maar op het niet beantwoorden aan de Overeenkomst waardoor de gemeente bevoegd is de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten. Dit artikel wenst de gemeente te handhaven en wordt derhalve niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 23 Artikel 25.2

Vraag:

Wij wensen met u overeen te komen dat partijen – alvorens wij tot vervanging over dienen te gaan – eerst met elkaar in gesprek zullen gaan. In een dergelijk gesprek zouden wij de situatie bespreken en – indien hiervoor nog ruimte bestaat – een verbeterplan (inclusief tijdsperiode) willen overeenkomen. Gelet op de schaarste op de arbeidsmarkt zal het voor ons niet altijd mogelijk zijn om op korte termijn personeel te vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De gemeente gaat niet zondermeer akkoord met uw voorstel. Ons recht om medewerkers door contractant te laten vervangen is situatie afhankelijk. Wij zullen in ieder geval niet lichtzinnig met een beslissing als deze omgaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 24-25 Artikel 26.2-26.3

Vraag:

Wij kunnen enkel met een audit instemmen op basis van de volgende voorwaarden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Dit artikel vervalt. Daarbij stelt de Gemeente wel de eis dat Contractant te allen tijde dient te voldoen aan de wet-en regelgeving en de gemaakte afspraken in deze Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
30

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden pagina 26 Artikel 27.1

Vraag:
Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Wij wensen met u een duurzame relatie aan te gaan. Ons inziens past hierbij niet de eenzijdige mogelijkheid van u om de overeenkomst zonder reden op te zeggen.

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden pagina 26 Artikel 28.1

Vraag:
Kunt u aan de tweede en vierde bullet de uitzondering toevoegen indien het gaat om een verandering van zeggenschap naar een onderneming die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?

Antwoord:
Nee, dat voegen wij niet toe.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
32

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Onderwerp:

Gegevensdelingsovereenkomst pagina 1 Artikel 2.2

Vraag:

Graag de woorden 'dat Gemeente de levering van persoonsgegevens heeft beëindigd' vervangen door 'dat de Hoofdovereenkomst is beëindigd'. Indien de Hoofdovereenkomst eindigt, eindigt deze Gegevensdelingsovereenkomst tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken automatisch.

Antwoord:

Akkoord. Dit wordt aangepast in de definitieve Gegevensdelingsovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 5, kopje 2.1 Aanleiding

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, binnen deze opdracht en conform de maatwerkregeling, de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Wet verbetering poortwachter bij de werkgever blijft en dat de rol van de opdrachtnemer hierin adviserend en ondersteunend van aard is?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de afspraken die vastliggen in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
34

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 5, kopje 2.2 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

Hoe definieert de aanbestedende dienst binnen deze opdracht de verhouding tussen eigen regie van medewerker en leidinggevende enerzijds en de adviserende rol van de opdrachtnemer anderzijds, met name bij complexere verzuimdossiers?

Antwoord:

De gegeven adviezen door opdrachtnemer zijn zwaarwegend en dienen in basis opgevolgd te worden door medewerker en leidinggevende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 5–6, Programma van eisen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of zij uitgaat van een vaste verhouding in de inzet van bedrijfsarts en taakgedelegeerde, dan wel of hier gedurende de contractperiode flexibiliteit mogelijk is op basis van het verzuimbeeld en de preventieve ambitie?

Antwoord:

Het aantal verwachte uren BA/TD is een uitgangsbasis, maar kan in overleg bijgesteld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 5, Aanleiding

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke concrete doelstellingen zij binnen deze opdracht nastreeft op het gebied van preventie en duurzame inzetbaarheid?

Antwoord:

Dat kunnen we nog niet aangeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 18–19, Programma van wensen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten welke verwachtingen zij heeft ten aanzien van de bijdrage van de opdrachtnemer aan de doorontwikkeling richting één samenhangende werkwijze voor verzuim, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid?

Antwoord:

We verwachten van de opdrachtnemer dat die zich commiteert aan ons verzuimbeleid en dit uitdraagt naar de medewerker, leidinggevende, hr etc. De scope van deze aanbesteding is niet gericht op verdere dienstverlening t.a.v. deze doorontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 18–19, Programma van wensen

Vraag:

In hoeverre verwacht de aanbestedende dienst dat de opdrachtnemer bijdraagt aan het versterken van eigen regie bij leidinggevend en medewerkers, bijvoorbeeld door advisering, coaching en inrichting van werkprocessen?

Antwoord:

Dit verwachten we niet in werkprocessen, maar wel coaching/advisering in persoonlijk contact met LG en MW en in SMO's. In de implementatiefase stemmen opdrachtgever en opdrachtnemer samen af hoe de diverse leidinggevend meegenomen worden in de nieuwe werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 5, 2.1 Aanleiding

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst beschrijven hoe de triage bij verzuimmeldingen momenteel is ingericht en op basis waarvan wordt bepaald welke discipline wordt ingezet?

Antwoord:

Dit wordt momenteel door de bedrijfsarts gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 5–6, 2.5 Programma van eisen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inzet van taakdelegatie wordt gezien als middel om medische capaciteit doelmatig in te zetten en demedicalisering van verzuim te bevorderen? Verwacht de aanbestedende dienst dat taakgedelegeerden naast uitvoering ook een signalerende en adviserend rol vervullen richting leidinggevend, HR en casemanagement?

Antwoord:

Wij bevestigen beiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 19, 5.2 Programma van wensen

Vraag:

Welke randvoorwaarden aan de zijde van de aanbestedende dienst acht zij noodzakelijk om maatwerk, taakdelegatie en preventieve sturing succesvol te laten zijn?

Antwoord:

Goede telefonische bereikbaarheid, snelle reactie op vragen, snelle beschikbaarheid spreekuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemeen 1.1

Vraag:

Moet de door u gezochte Arbodienst gecertificeerd zijn?

Antwoord:

De arbodienst hoeft niet gecertificeerd te zijn. Wel dient u in staat te zijn de volgende standaard handelingen uit te kunnen voeren: Vaccinaties, titerbepalingen, bodemsaneringskeuringen, rijbewijskeuringen, aanstellingskeuringen en PMO's/PAGO's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemeen 1.4

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van de door uw gemeente geselecteerde providers

Antwoord:

Dit overzicht kunnen we in deze fase niet verschaffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
44

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Onderwerp:
Algemeen 1.2

Vraag:
Op hoeveel locaties beschikt uw gemeente voor locatiebezoeken?

Antwoord:
We kennen meer dan 60 locaties. De huidige arbodienst bezoekt er structureel 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
45

Onderwerp:
4.5.3 Kwaliteitsborging

Vraag:
Ons bedrijf werkt met het clientvolgsysteem Pinado dat voldoet aan de certificeringseisen en waarmee een koppeling gemaakt kan worden met Afas? Voldoen we hiermee aan de door u gestelde eisen?

Antwoord:
Dat is op basis van uw vraag nog niet te concluderen. Na voorlopige gunning volgt er een verificatiegesprek om dit te beoordelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
46

Onderwerp:

4.5.3 Kwaliteitsborging

Vraag:

Ons bedrijf is nog niet gecertificeerd. Wij zijn wel voornemens deze certificering aan te vragen? Is ons voornemen voor certificering voldoende om aan uw geschiktheidseisen te voldoen?

Antwoord:

De arbodienst hoeft niet gecertificeerd te zijn. Wel dient u in staat te zijn de volgende standaard handelingen uit te kunnen voeren: Vaccinaties, titerbepalingen, bodemsaneringskeuringen, rijbewijskeuringen, aanstellingskeuringen en PMO's/PAGO's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage r Referentieverklaring

Vraag:

Ons bedrijf kan wel voldoen aan de eis van 1320 medewerkers voor kerncompetentie B, maar niet voor kerncompetentie A. Bent u bereid de eis voor kerncompetentie A aan te passen in de vorm van een minimale bezetting van bedrijfsartsen en taakgedelegeerden en/of te vervangen door meerdere referenties bij bedrijven en instellingen met een kleiner aantal medewerkers?

Antwoord:

Dit past Opdrachtgever niet aan. De kerncompetenties zijn bewust zo vormgegeven zodat wij kunnen nagaan of gegadigden de juiste ervaring hebben om een opdracht als deze uit te kunnen voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

48

Onderwerp:

1.2 Opdrachtgever

Vraag:

Kunt u een toelichting geven, hoe u op dit moment de gevraagde Arbo dienstverlening hebt ingericht en waarom u kiest voor de nieuwe benadering?

Antwoord:

Op dit moment maken we enkel gebruik van bedrijfsartsen. Omdat we minder willen medicaliseren en meer willen focussen op gedrag en preventie, kiezen we voor de uitvoering van de arbodienstverlening met ondersteuning van taakdelegatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 6 Referentieverklaring

Vraag:

Kunt u wat concreter aangeven welke items u terug wilt zien in de gevraagde bijlage over kerncompetentie A en kerncompetentie B?

Antwoord:

Aanbesteder hanteert de volgende definities voor de genoemde begrippen:

- Tevredenheid; een positieve beoordeling door de referent op de aspecten bereikbaarheid, kwaliteit van advisering en samenwerking, zoals blijkt uit het ingevulde referentieformat.
- Goed functionerende driehoek; een aantoonbare samenwerkingsstructuur tussen leidinggevende /casemanager en taakgedelegeerde en bedrijfsarts, waarbij structureel overleg plaatsvond en gedeelde afspraken over verzuimbeleid werden gemaakt en nagekomen.
- Geoliede machine; een samenwerking waarbij processen soepel verliepen, terugkoppeling tijdig plaatsvond en knelpunten zonder structurele escalatie werden opgelost.

Verificatie: De toetsing vindt primair plaats op basis van het ingevulde en ondertekende referentieformat. Aanbesteder behoudt zich het recht voor om de opgegeven contactpersoon van

de referentieorganisatie telefonisch te benaderen voor nadere verificatie. Dit gesprek vindt plaats aan de hand van een vaste vragenlijst die aansluit op bovenstaande definities. Een referentie die aantoonbaar onjuist of onvolledig is ingevuld, kan leiden tot ongeldigverklaring op dit onderdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
50**Onderwerp:**

Bijlage 5 Prijzenblad - TI invulinstructie

Vraag:

U schrijft: * Prijzen zijn all-in prijzen. Alle (bijkomende) kosten, waaronder doch niet uitsluitend de kosten voor reizen, administratie, kosten voor overleg en advisering, rapportages, webportal, implementatie, etc. dienen in de prijzen te zijn verdisconteerd.

Belangstellende snapt nog niet goed hoe zij bovenstaande moet lezen. U spreekt over all-in prijzen waarin alle (bijkomende) kosten verdisconteerd dienen te zijn. Kosten voor overleg en advisering en rapportages bijvoorbeeld worden gefactureerd op basis van de bestede tijd gebaseerd op het uurtarief van de betreffende specialist. Kunt u nader toelichten hoe wij deze eis moeten interpreteren?

Antwoord:

Alle kosten dienen verdisconteerd te zijn in de in te vullen uurprijzen op het prijzenblad. Er vindt geen facturatie plaats voor overleg en advisering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.**Onderwerp:**

51

Bijlage 5 Prijzenblad - Additionele kosten

Vraag:

U vraagt op het prijzenblad naar eenmalige implementatiekosten en kosten voor de realisatie van de koppeling. Uw huidige samenwerkingspartner heeft deze kosten niet. Kunt u bevestigen dat u bij het vergelijken van de prijzen enkel de kosten voor de functionarissen en de jaarlijkse kosten optelt en dus niet ook de additionele kosten?

Antwoord:

Ook de huidige partij zou bij een eventuele nieuwe Overeenkomst implementatiekosten hebben. Wij verwachten dat alle inschrijvingen deze kosten opnemen in het prijzenblad. Daarin zullen wij erop toezien en waar nodig verifiëren of de opgegeven kosten marktconform zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

52

Onderwerp:

VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 27.1 - Opzegging

Vraag:

“De Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst.”

Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaat De Gemeente niet mee akkoord. De gemeente zal niet lichtzinnig omgaan met een opzegging en daarmee niet zomaar de Overeenkomst opzeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

53

Onderwerp:

VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 25.4 - Vervanging korte termijn

Vraag:

"Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien."

Gezien de aard van de dienstverlening en de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet altijd binnen twee weken iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om '– doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk –' te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Gemeente vervangt 'per direct' voor 'binnen redelijke termijn. Met dien verstande dat Opdrachtnemer bij vervanging van personeel wel een continue inspanningsverplichting heeft de vervanging te organiseren en de gemeente actief op de hoogte houdt van de voortgang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

54

Onderwerp:

VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 25.3 - Toestemming vervanging

Vraag:

"Voor de vervanging van Personeel van Contractant door de Contractant is voorafgaande Schriftelijke toestemming vereist van de Gemeente, tenzij directe vervanging noodzakelijk is."

Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 25.3 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, dan willen graag de volgende zinsnede toegevoegd hebben: 'De Gemeente zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.' Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord om dit in overleg en redelijkheid te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
55

Onderwerp:

VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 25.2 - Vervanging per direct

Vraag:

"Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant per direct te laten vervangen."

Gezien de aard van de dienstverlening en de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet (altijd) direct iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve) bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om 'per direct' te vervangen door 'binnen redelijke termijn'. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Gemeente vervangt 'per direct' voor 'binnen redelijke termijn'. Met dien verstande dat Opdrachtnemer bij vervanging van personeel wel een continue inspanningsverplichting heeft de vervanging te organiseren en de gemeente actief op de hoogte houdt van de voortgang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

56

VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 13.1 - In verzuim

Vraag:

"De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) voor de uitvoering van de Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, is/zijn verstreken en die Prestatie(s) niet of niet volledig is/zijn uitgevoerd."

Graag zien wij de volgende zinssnede hieraan toegevoegd: 'nadat eerst de Contractant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.' Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. Wij gaan ervan uit dat Contractant voldoet aan de gestelde termijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

57

Onderwerp:

VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 10.1 - Data

Vraag:

Welke data bedoelt u hier? Opdrachtgever kan gebruik maken van ons werkgeverportaal om verzuimtrajecten in te zien met alle bijbehorende consultafspraken en documenten. Alle documenten zijn te downloaden voor eigen gebruik.

Het is ook mogelijk om gebruik te maken van de documentenkoppeling waardoor alle documenten wordt aangeleverd aan het systeem van opdrachtgever. Daarnaast genereren wij op basis van alle verkregen verzuimdata de klantspecifieke kwartaal- en jaarrapportages. Is dit wat opdrachtgever onder data verstaat onder 10.2?

Antwoord:

Uit de toelichting van de VNG blijkt dat artikel 10 is toegevoegd om gemeenten in staat te stellen aan hun wettelijke verplichtingen te voldoen en om te borgen dat gemeenten kunnen beschikken over data die in het kader van de opdracht worden gegenereerd of verwerkt. De definitie van Data in de Algemene voorwaarden omvat alle digitale weergaven van handelingen, feiten of informatie, inclusief compilaties daarvan. Ook rapportages en verzuim# of analysegegevens vallen hieronder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
58**Onderwerp:**

VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 8 - IE-rechten

Vraag:

Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bv de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Hoe kijkt u hier tegenaan?

Antwoord:

Opdrachtgever kijkt hier hetzelfde tegenaan als u hier schetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
59**Onderwerp:**

VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 4.5 - Vrijwaring

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor Inschrijver vormt. Artikel 4.5 houdt in dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurd kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Daarbij ligt de bewijslast ook bij ons. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met dit artikel.

Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: 'De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van

een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant. De Contractant vrijwaart de Gemeente voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 4.5 wordt aangepast. Artikel 4.5 ziet op situaties waarin de contractant wettelijke verplichtingen of verplichtingen jegens derden niet naleeft en de gemeente daardoor nadeel ondervindt. De bepaling verplicht niet tot een generieke vrijwaring van alle mogelijke boetes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Standaard contract inkoop en diensten 8.2 - Dossieroverdracht

Vraag:

De overgang naar een nieuwe arbodienst brengt ook een overdracht van dossiers met zich mee. Inschrijver rekent hier kosten voor per dossier, hetgeen gebruikelijk is in de branche. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, daar gaan we mee akkoord mits de kosten marktconform zijn. De gemeente behoudt zich het recht om dat te toetsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
61**Onderwerp:**

Standaard contract inkoop en diensten 8.1 - Dataoverdracht

Vraag:

U vraagt om een kosteloze overdracht van documenten (niet-medisch) en de medische dossiers. De overdracht van niet-medische documenten kost ongeveer 10-15 uur. Deze uren hebben wij gebaseerd op onze jarenlange ervaring met deze dumps. Eerst voeren wij een proefdump uit en daarna pas de volledige. Wij vragen een vergoeding voor deze dumps. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De gemeente vraagt geen kosteloze overdracht. Zie voor verdere toelichting antwoord vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
62**Onderwerp:**

Standaard contract inkoop en diensten 6.2 - Hoogte beperking aansprakelijkheid

Vraag:

De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid in 6.2 is vrij fors gezien de opdrachtwaarde en daardoor niet helemaal proportioneel te noemen. Bent u bereid de hoogte van de aansprakelijkheid aan te passen naar €2.000.000 per gebeurtenis en €3.000.000 per jaar?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De aansprakelijkheid is in verhouding tot de geraamde opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Ref.nr.
63

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Onderwerp:

Standaard contract inkoop en diensten 6.2 - Onderscheid directe en indirecte schade

Vraag:

In 6.2 wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Voor ons is dit onderscheid belangrijk omdat anders de financiële risico's te groot zijn. Ook is dit onderscheid gebruikelijk in onze branche. Gaat u akkoord met het uitsluiten van indirecte schade?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Standaard contract inkoop en diensten 6.2 & 6.4 - Kaders aansprakelijkheid

Vraag:

Hoe verhoudt artikel 6.2 zich tot artikel 6.4? In 6.2 stelt u zelf kaders aan de aansprakelijkheid en in 6.4 benoemt u het Burgerlijk wetboek als kader.

Antwoord:

De aansprakelijkheid zoals benoemd in 6.2 zijn de kaders zoals gesteld in de Algemene inkoopvoorwaarden die zijn meegestuurd met deze Overeenkomst. In 6.3 zijn een aantal punten genoemd waarbij die beperking komt te vervallen. Deze gevallen worden beperkt door de grenzen uit het Burgerlijk Wetboek, wat in 6.4 uiteen wordt gezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Standaard contract inkoop en diensten 6.1 - Vrijwaring

Vraag:

We kunnen niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring gezien de financiële risico's die dat met zich meebrengt. Als wij akkoord gaan met vrijwaring voor alle schade dan betekent dat concreet dat wij niet alleen voor schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurd kracht dient te vergoeden, maar ook schade die een gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Tevens ligt dan bij ons de bewijslast. Aansprakelijkheid voor schade volgt uit de wet. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is.

Wij kunnen wel akkoord gaan met een vrijwaring ten aanzien van sociale premies en IE. Verder kunnen wij akkoord gaan met een vrijwaring op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van ons en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Er geldt in geen van de gevallen een volledige vrijwaring. Zie hiervoor artikel 6.4: "Onverminderd het bepaalde in dit artikel komen partijen overeen dat wat betreft (de omvang van) aansprakelijkheid de beperkingen uit het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk van toepassing zijn op deze overeenkomst. (zie bijv. afdeling 6.1.10 BW (art. 6:95 t/m art. 6:110) en art. 6:248 BW). Hiermee is dus geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c. Buiten de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c geldt naast de aansprakelijkheidsbeperkingen uit het BW tevens de aansprakelijkheidsbeperking uit art. 6.2) "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Standaard contract inkoop en diensten 4.2 - Datum indexatie

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af of jullie bereid zijn de indexatie van de prijs per 1 januari te laten plaatsvinden, zoals dit bij alle klanten het geval is (dus op 1 januari 2027 i.p.v. 1 november 2027).

Bent u bereid deze aanpassing door te voeren?

Antwoord:

Gemeente gaat akkoord per 1 januari 2028. Dit zal aangepast worden in de definitieve Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Standaard contract inkoop en diensten 4.2 - Indexatie

Vraag:

Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven van al haar klanten volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met als referteperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor haar geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Gemeente gaat hier niet mee akkoord. Wel wijzigt de indexering naar: CBS-index consumentenprijsindex (CPI).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.2 - Toelichting offerte en interview

Vraag:

Uit welke leden bestaat uw beoordelingscommissie?

Antwoord:

Uit Casemanager verzuim en re-integratie, lid medezeggenschap, P&O Adviseur, Personeelsmanager, Bureauhoofd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2 - Aantal pagina's subgunningscriterium 1

Vraag:

De beantwoording van subgunningscriterium 1 mag maximaal 2 A4 zijn. Dit is tevens het zwaarst wegende kwaliteitscriterium. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met maximaal 4 A4?

Antwoord:

Wij houden vast aan het opgegeven aantal van 2A4 en willen hiermee juist stimuleren om de kwalitatieve criteria bondig en concreet in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.5.2 - Beroepsbekwaamheid

Vraag:

U schrijft: Alle in te zetten bedrijfsartsen zijn geregistreerd in het BIG-register.

Belangstellende merkt op dat haar in te zetten taakgedelegeerden (verpleegkundige, verpleegkundig specialisten en/of AI(N)OS) ook zijn geregistreerd in het BIG-register. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1 - Documentkoppeling

Vraag:

Gemeente 's-Hertogenbosch heeft als HR-systeem AFAS. Voor het ontvangen van ziek- en herstelmeldingen koppelen wij ons systeem aan jullie systeem AFAS door middel van de standaard AFAS-connectoren, en niet middels de door u gevraagde SIVI-standaard. Eén van de voordelen hiervan is dat de documentkoppeling hierdoor beschikbaar is; deze zit namelijk standaard in de koppeling. Bij een SIVI-standaard zit er geen documentkoppeling in de koppeling.

De AFAS-koppeling middels de standaard AFAS-connectoren levert standaard een full load van werknemers, dat wil zeggen dat de gegevens van alle werknemers doorgegeven worden, zowel de verzuimende als niet-verzuimende werknemers. Dit heet positieve registratie. Deze gegevens worden opgeslagen in een zogenaamde Datakluis. De Datakluis is een afgeschermd omgeving waarin de klant de persoonsgegevens van de volledige medewerkerspopulatie kan delen. De persoonsgegevens in de datakluis zijn niet zichtbaar voor Opdrachtnemer (in de rol van Dienstverlener) totdat er sprake is van een zorgvraag. Alleen dan worden de persoonsgegevens uit de datakluis gehaald voor uitvoering van de arbodienstverlening. Bij een AFAS-koppeling op basis van de standaard AFAS-connectoren is het niet mogelijk om uitsluitend de gegevens van de verzuimende werknemers te ontvangen (negatieve registratie).

Opdrachtnemer heeft daarom twee rollen die strikt van elkaar gescheiden zijn:

1. Opdrachtnemer als Dienstverlener
2. Opdrachtnemer als IT-beheerder voor de Datakluis.

1. Opdrachtnemer als Dienstverlener: Voor alle diensten die wij als arbodienst aan jullie leveren zijn wij zelfstandig Verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Voor deze rol heeft u Bijlage 4 - Standaard gegevensdelingsovereenkomst - Bedrijfsarts opgesteld.

2. Opdrachtnemer als IT-beheerder voor de Datakluis: Opdrachtnemer in de rol van IT Beheerder

ondersteunt de Opdrachtgever bij het tot stand komen van de koppeling met AFAS en het beheer van de Datakluis. Opdrachtnemer als IT-Beheerder heeft uitsluitend toegang tot de Datakluis voor beheer en onderhoud van de Datakluis en mag de gegevens uit de Datakluis dus niet met Opdrachtnemers als Arbodienstverlener delen of voor andere doeleinden gebruiken. Opdrachtnemer is uitsluitend voor deze rol Verwerker (en onze externe IT-leverancier – die de Datakluis ontwikkeld heeft – is Subverwerker). Opdrachtgever is als klant Verwerkersverantwoordelijke ten opzichte van de Datakluis. Voor de Datakluis sluiten wij in de rol van IT-Beheer wél een verwerkingsovereenkomst en sublicentieovereenkomst met Opdrachtgever. Hiervoor hanteren wij een eigen standaard format, omdat deze specifiek voor de Datakluis ontworpen is en afgestemd met de externe IT-leverancier.

A. Kunt u bevestigen dat wij ook middels de standaard AFAS-connectoren mogen koppelen i.p.v. de SIVI-standaard?

B. Bent u zich ervan bewust dat er met een AFAS-koppeling middels AFAS-connectoren uitsluitend positieve registratie mogelijk is?

C. Bent u bereid om na gunning met Opdrachtnemer afspraken hierover te maken en deze vast te leggen in een Verwerkers- en sublicentieovereenkomst?

Antwoord:

A: Hier gaan we niet mee akkoord. Het idee van de datakluis brengt ons inziens te veel risico's met zich mee, aangezien de organisatie daarmee de controle over de data kwijtraakt.

B: Daar zijn we bekend mee, maar hier maken we geen gebruik van.

C: Hiertoe zijn wij niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2 - Planning

Vraag:

De uiterlijke indiendatum voor de vragen van de tweede nota van inlichtingen is gepland op 2e Paasdag. Dit is een nationale feestdag. Kunt u deze datum wijzigen?

Antwoord:

Dat is inderdaad een omissie in de planning. Wij passen de deadline aan naar 7 april om 11 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.6 - Te sluiten overeenkomst

Vraag:

U schrijft: De opdracht betreft een overheidsopdracht
De overeenkomst gaat in op 1 november 2026 en eindigt op 31 oktober 2028. Na het verstrijken van de looptijd kan de overeenkomst optioneel door de Gemeente worden verlengd met 2 periodes van 12 maanden. Uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de overeenkomst wordt hierover vanuit de Gemeente schriftelijk uitsluitel gegeven.

Belangstellende wenst na het verstrijken van de initiële looptijd van twee jaar steeds ook de mogelijkheid te krijgen om schriftelijk in te stemmen met een verlenging. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaat de Gemeente niet mee akkoord. De Gemeente beoogt een samenwerking voor langere termijn en zal de beslissing om niet te verlengen niet lichtzinnig nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5 & PvE 5.2 - Prijs en facturatie

Vraag:

U schrijft: Facturatie geschiedt maandelijks door middel van een digitale verzamelfactuur waar het daadwerkelijk aantal ingezette uren verantwoord en vermenigvuldigd wordt met het geoffreerde tarief.

Belangstellende wenst de inzet van haar bedrijfsarts en taakgedelegeerde op een andere wijze maandelijks achteraf te factureren namelijk op basis van losse verrichtingen gebaseerd op stuksprijzen. Voor ieder type spreekuur geldt een eigen stuksprijs. Voor een spreekuur

Probleemanalyse en Advies geldt bijvoorbeeld een ander tarief dan een vervolgsprekkuur. Overleggen zoals een SMT worden gefactureerd op basis van tijdseenheden van steeds 5 minuten gebaseerd op het geoffreerde uurtarief. We zullen op het prijzenblad wel de gevraagde uurtarieven invullen zodat u de geoffreerde prijzen objectief kunt vergelijken.

Staat u er open voor om na definitieve gunning nadere afspraken te maken over de wijze van factureren zoals wij dat voor ogen hebben?

Antwoord:

Akkoord om na definitieve gunning hier afspraken over te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5 & PvE 3.2 - Managementinformatie

Vraag:

U schrijft:

De opdrachtnemer stelt periodiek managementinformatie beschikbaar op verschillende organisatieniveaus (centraal en sectoren) over:

- Verzuimontwikkeling;
- Inzet van bedrijfsarts en taakdelegatie;
- Signalen uit de spreekkamer;

Relevante trends en aandachtspunten

Belangstellende wenst voor het opstellen van periodieke managementrapportages haar arbeid- en organisatieadviseur in te zetten. Staat u dit toe en zo ja, kunt u dan de arbeid- en organisatieadviseur op het prijzenblad toevoegen onder het kopje Functionarissen?

Antwoord:

Wij voegen de arbeid- en organisatieadviseur niet toe aan het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
76

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5 & PvE 2.2 - Spreekuren

Vraag:

U schrijft dat minimaal 50% van de spreekuren fysiek plaats dienen te vinden.

Belangstellend werkt graag hybride door spreekuren zowel fysiek als online (via een beveiligde omgeving) te laten plaatsvinden. Onze ervaring leert ongeveer de helft van de spreekuren inderdaad fysiek plaatsvindt, maar dat kan soms wat meer en soms ook wat minder zijn. Bent u bereid om hier na gunning definitieve afspraken over te maken of is de 50% waar u over spreekt een harde ondergrens?

Antwoord:

50% is een harde ondergrens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5 & PvE 2.2 - Team

Vraag:

U schrijft:

De taakgedelegeerden zijn vanaf de eerste week van verzuim beschikbaar.

De taakgedelegeerden zijn goed bereikbaar, waaronder telefonisch, voor leidinggevenden, P&O en Casemanagers, zodat laagdrempelig en tijdig kan worden afgestemd. De taakgedelegeerden stemmen actief af met leidinggevenden, casemanagers en P&O en communiceert helder en zorgvuldig. Daarbij spreekt de taakgedelegeerde medewerkers en leidinggevenden aan op verantwoordelijkheid en gedrag, met oog voor hoor en wederhoor en passend bij verschillende niveaus binnen de organisatie.

Belangstellende wenst dat haar taakgedelegeerde voordat een eerste verzuimspreekuur wordt ingepland (telefonisch) overleg heeft met u (doorgaans tussen de 7de en 10e verzuimdag) om gezamenlijk vast te stellen wat de meest logische vervolgactie is. Besloten kan worden om nog even af te wachten omdat volledig herstel op korte termijn wordt verwacht, maar er kan ook

besloten worden om met voorrang een spreekuur in te plannen bij de taakgedelegeerde of direct bij de bedrijfsarts. Hiermee houden we grip op agenda van de bedrijfsarts en taakgedelegeerde en inventariseren wij tevens één of meerdere hulpvragen voorafgaand aan het spreekuur.

Staat u open voor deze werkwijze en zo ja met wie vindt dit overleg dan in beginsel plaats (de interne casemanager of de leidinggevende) voor een zo efficiënt mogelijke onderlinge afstemming?

U schrijft verder: De taakgedelegeerden vervullen primair een preventieve rol binnen de verzuimbegeleiding, onder andere door het aanbieden van preventieve spreekuren.

Wat bedoelt u hier precies mee? Belangstellende wenst de taakgedelegeerde namelijk ook in te zetten voor verzuimspreekuren naast de bedrijfsarts.

Antwoord:

Punt 1: Wij staan open voor deze werkwijze, maar kunnen dit nog niet toezeggen. Na definitieve gunning stemmen we dit nader af.

Punt 2: akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5 & PvE 2.2, Bijlage 8 - Team

Vraag:

U schrijft: De taakgedelegeerden hebben een relevante opleiding en onderhouden actief kennis en vaardigheden.

In bijlage 8 Rollen en Verantwoordelijkheden lezen wij dat de externe taakgedelegeerde onder andere gesprekken voert met werknemer over belastbaarheid en mogelijkheden.

Kunt bevestigen dat dit (ook) verzuimspreekuren zijn?

Onze taakgedelegeerden worden namelijk breder ingezet dan u beschrijft, zijn altijd minimaal HBO opgeleid, BIG-geregistreerd en mogen zelfstandig spreekuren uitvoeren inclusief het opstellen van concept Plan van Aanpak. We streven ernaar om onze taakgedelegeerden minimaal 50% van de verzuimspreekuren te laten uitvoeren naast de mogelijkheid om hen ook in te zetten voor preventieve spreekuren.

Antwoord:

We bevestigen dat de gesprekken van de taakgedelegeerde met de werknemer verzuimspreekuren zijn.

We begrijpen de verdere toelichting niet in relatie tot de vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
79**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.5 & PvE 2.1 - Team

Vraag:

U schrijft:

Opdrachtnemer beschikt over een spreekuurlocatie in 's-Hertogenbosch. Als onderdeel van het implementatieplan wordt de haalbaarheid van spreekuurvoering op de locatie van Opdrachtgever getoetst. Indien beide partijen hiertoe besluiten stelt Opdrachtgever een ruimte beschikbaar die voldoet aan de wettelijke eisen. Waarna de fysieke spreekuren hier zullen plaatsvinden.

Leest belangstellende tussen de regels goed dat u het liefst opteert voor de mogelijkheid dat de spreekuur uitvoering bij u op locatie plaatsvindt of dat u hier neutraal instaat zolang belangstellende maar over een eigen spreekuurlocatie in 's-Hertogenbosch beschikt?

Antwoord:

Hier staan we als gemeente neutraal in. Als er maar een spreekuurlocatie in 's-Hertogenbosch is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
80**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.5 & PvE 1.4 - Algemeen

Vraag:

U schrijft: De opdrachtnemer is bereid om gebruik te maken van geselecteerde providers door de Gemeente.

Kunt u aangegeven welke preventie en curatieve diensten u reeds afneemt bij gecontracteerde externe partijen en welke expertise u in eigen dienst heeft?

Biedt u belangstellende de ruimte om ook haar eigen interventiespecialisten in te zetten? Denk hierbij aan de bedrijfsmaatschappelijk werker, psycholoog, arbeidsdeskundige, bedrijfsfysiotherapeut, 2de spoor adviseur, vertrouwenspersoon en vitaliteitscoach?

Antwoord:

Punt 1: Dit overzicht kunnen we in deze fase niet verschaffen.

Punt 2: Deze behoefte is er nu niet. Op moment van start zal daarom geen gebruik worden gemaakt van dergelijke interventiespecialisten van belangstellenden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5 & PvE 2.6 - Verlenging

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur alleen mogelijk is als beide partijen (dus zowel opdrachtgever als opdrachtnemer) dat wensen. Bent u bereid om deze mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst tweezijdig te maken?

Antwoord:

Hier gaat de Gemeente niet mee akkoord. De Gemeente beoogt een samenwerking voor langere termijn en zal de beslissing om niet te verlengen niet lichtzinnig nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5 & PvE 1.2 - Dienstverlening

Vraag:

U eist 'Een arts gemachtigde in bezwaar-en beroepsprocedures richting UWV'
Gaaf u ermee akkoord dat wij in dit geval samenwerken met een derde partij?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2 - Omschrijving van de opdracht

Vraag:

U schrijft: Voor het aanbestedingstraject is het van belang dat we op zoek zijn naar een partij die past bij onze visie op verzuim en de beschreven groeiambitie. De Gemeente kiest voor een dienstverlener die artsen én taakgedelegeerden die dichtbij onze organisatie staan en waarmee we een intensieve en langdurige samenwerkingsrelatie kunnen aangaan. Hiernaast is het van belang dat de partij in staat is om leidinggevend en medewerkers te stimuleren tot een actieve houding in het nemen van regie over de inzetbaarheid.

Om impactvol bij te dragen aan het realiseren van uw groeiambitie ziet belangstellende graag ook een opening en ruimte om haar eigen interventiespecialisten preventief in te zetten. Belangstellende leest echter dat de scope van uw aanbesteding zich in beginsel enkel richt op de inzet van de bedrijfsarts en taakgedelegeerde. In hoeverre stelt u belangstellende in de gelegenheid om proactief mee te denken, initiatieven te nemen en expertise in te zetten om met name ook aan de preventiekant verdere stappen te zetten om bijvoorbeeld uitval te voorkomen naast de uitvoer van preventieve gesprekken door de taakgedelegeerde?

Antwoord:

Meedenken en initiatief tonen is uiteraard toegestaan. Opdrachtgever zal dan dergelijke inzet mogelijk via bestaande externe partijen kunnen organiseren waarmee opdrachtgever contract heeft zodat het mogelijk is aan de preventiekant verdere stappen te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
84**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.5 & PvE 1.2 - Maatwerkregeling

Vraag:

U schrijft: 'De dienstverlening is ingericht volgens de maatwerkregeling'. Het is geïnteresseerde niet duidelijk waarom u van mening bent dat sprake is van de maatwerkregeling. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

We wensen enkel bedrijfsartsen/taakgedelegeerden af te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
85**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.5 & PvE 1.1 - Dienstverlening

Vraag:

Wie beheert en monitort het plan van aanpak RIE en wat zijn de drie belangrijkste arbeidsgerelateerde risico's die in het afgelopen jaar naar boven zijn gekomen?

Wanneer is voor het laatst een PMO uitgevoerd en zijn de meest in het oog springende uitkomsten?

Antwoord:

Door het veelvoud aan soorten afdelingen en locaties zijn er ook een veelvoud aan RIE's en plannen van aanpak. De leidinggevendenden zijn primair aan zet en verantwoordelijk voor de uitvoering van de plannen van aanpak. De monitoring vindt plaats door collega's van Veiligheid,

Gezondheid en Welzijn die centraal en op meerdere plekken, afhankelijk van de specifieke afdelingsrisico's, in de organisatie zijn gepositioneerd.
Een gemeente brede PMO is niet uitgevoerd. De uitkomsten van het MBO gaven wel aanleiding tot extra aandacht en aanpak voor PSA.
Bij een aantal grote afdelingen is naar aanleiding van de RIE een PAGO uitgevoerd. Het ging hier met name om onderzoeken op het gebied van blootstelling aan fysieke, chemische of biologische agentia. Hierbij zijn geen aanwijzingen voor arbeid gerelateerde schade naar boven gekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2 - Opdrachtgever

Vraag:

U schrijft dat binnen uw organisatie ongeveer 2.200 medewerkers werkzaam zijn. Kunt u nader toelichten hoe uw organisatie(structuur) is opgebouwd zodat belangstellende een beeld krijgt van de personele samenstelling (verdeling man/vrouw, leeftijdsopbouw) en organisatie-onderdelen (blue- collar versus white-collar).

Antwoord:

Verdeling man/vrouw: 43/47 procent. Leeftijdsopbouw: <25 jaar: 2%. 25-35 jaar: 18,6%. 35-45 jaar: 25%. 45-55 jaar: 25,87%. 55-60 jaar: 14,42%. 60-65 jaar: 11,45%. >65 jaar: 2,6%. Blue versus white collar hebben wij geen precieze aantallen, maar we schatten dat dit 20% blue collar is

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.**Onderwerp:**

87

Beschrijvend document 2.1 - Aanleiding

Vraag:

U schrijft: De Gemeente heeft al jarenlang een laag verzuimpercentage; 4,89% (2025). Uitgangspunt van het verzuimbeleid is dat de leidinggevende en de medewerker samen verantwoordelijk zijn voor het verzuimproces (eigen regie). Zij worden hierbij geadviseerd en ondersteund door interne casemanagers.

Kunt u aangeven wat de drie belangrijkste verzuimoorzaken zijn binnen uw organisatie in de afgelopen drie jaar?

Antwoord:

De afgelopen 3 jaar is de top 3 iedere keer anders, maar beperkingen op het gebied van sociaal en persoonlijk functioneren komt structureel op nummer 1 terug.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Het fictief aantal uren op jaarbasis lijkt ons, ondanks het lage verzuimpercentage, aan de lage kant. Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is dat er voor onze professionals naast de spreekuren ook voldoende tijd gereserveerd is voor wekelijks overleg en afstemming met leidinggevend en HR (inloopsprekuren), administratietijd, preventietaken, overleggen (SMT, OR, Arbo-cie) en inhoudelijk overleg met taakgedelegeerde. Daarnaast berekenen wij ook (deels) reistijd. Zijn de fictieve uren dan inclusief de activiteiten zoals wij benoemen?

Antwoord:

Er is door Opdrachtgever geen behoefte aan alle door de Opdrachtnemer genoemde activiteiten, maar enkel de genoemde activiteiten zoals opgenomen in het beschrijvend document. Dit verklaart mogelijk het verschil in de te verwachte uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

Jullie geven aan dat vitaliteit en duurzame inzetbaarheid geen onderdeel uitmaken van de aanbesteding (bijlage 7), terwijl jullie tegelijkertijd streven naar één integrale aanpak van verzuim, vitaliteit en DI én een partner zoeken die past bij die groeiambitie. Hoe zien jullie dat in de praktijk terug bij een arbodienstverlener: welke rol moet de partner wél spelen in die integrale beweging, en welke rol expliciet niet?

Antwoord:

We zoeken een Opdrachtnemer die achter onze visie op verzuim staat en stuurt op gedrag in de verzuimbegeleiding. Zoals aangegeven is er een groeiambitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

De concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener, het zogenaamde basiscontract. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken jullie de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract. Zie <https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen>. Zijn jullie bereid om de conceptovereenkomst aan te passen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3: partijen treden na gunning in overleg over de formulering van de verplichte

bepalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Artikel 8: Heeft u met uw huidige arbodienstverlener de afspraak dat zij kosteloos de medische dossiers overdragen? Uw huidige arbodienstverlener kan bij de overdracht van medische dossiers kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever. Inschrijver staat buiten de gemaakte afspraken met uw huidige arbodienstverlener. Kosten die door de huidige arbodienstverlener in rekening worden gebracht zijn dus voor opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

De in artikel 6 genoemde bedragen voor de verzekering komen niet overeen met de beroepsaansprakelijkheidsverzekering 4.5.4 in het beschrijvend document. Kunnen jullie hier verduidelijking over geven?

Antwoord:

De in artikel 6 genoemde bedragen betreffen de aansprakelijkheidsverzekering. In 4.5.4 wordt expliciet naar de Beroepsaansprakelijkheidverzekering gerefereerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

In de rangorde staat de overeenkomst boven de nota van inlichtingen en andere bijlagen. In de nota van inlichtingen kunnen jullie echter aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst, programma van eisen etc. toestaan. Logischer is het om de Nota van Inlichtingen te laten prefaleren boven de overeenkomst. Zo hoeft je niet weer alle wijzigingen en aanvullingen te verwerken in de overeenkomst. Willen jullie dit aanpassen? Zo nee, verwerken jullie dan eventuele wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de overeenkomst?

Antwoord:

Wijzigingen en/of aanvullingen in de Overeenkomst verwerken wij in de definitieve versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1

Vraag:

Welke hobbels ervaren jullie om verzuim, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid écht integraal te

maken—en als je maar één hobbel mocht oplossen, welke zou dat zijn en waarom?

Antwoord:

Een integrale aanpak is er nog niet. Momenteel wordt veel adhoc geïnitieerd op deze gebieden. Dat willen we in de toekomst anders doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1

Vraag:

Welke verzuimpatronen vallen op binnen Gemeente 's-Hertogenbosch (bijv. langdurig verzuim, mentale belasting, piekbelastingen)?

Antwoord:

De verzuiminfrastructuur laat zien dat de helft van het verzuimpercentage langdurig (6 weken tot een jaar) betreft. Psychisch verzuim is de meest voorkomende verzuimoorzaak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1

Vraag:

Waar in jullie huidige aanpak van verzuim merk je dat 'eigen regie' tussen medewerker en

leidinggevende weleens spaak loopt—en wat gebeurt er dan praktisch gezien in de eerste twee weken?

Antwoord:

Sommige leidinggevers vinden het lastig om zonder medisch oordeel werkafspraken te maken met de medewerker. Hierdoor vertraagt de werkstart onnodig en wordt er gewacht op een medisch oordeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.4

Vraag:

Kunnen jullie aangegeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies zij bekleden?

Antwoord:

5, Casemanager verzuim en re-integratie, lid medezeggenschap, P&O Adviseur, Personeelsmanager, Bureauhoofd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.2

Vraag:

Jullie willen personen die daadwerkelijk betrokken zullen zijn bij de uitvoering van de overeenkomst interviewen. Het is voor nu nog niet mogelijk om beoogde professionals aan te wijzen. Wij kunnen niet bijna 5 maanden professionals vrijhouden en daarmee de garantie afgeven dat de professionals die bij het interview aanwezig zijn ook per 1 november 2026 voor opdrachtgever aan de slag gaan. Uiteraard doen wij wel ons uiterste best. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Wij hechten veel belang aan een persoonlijke benadering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.5.2

Vraag:

Hier schrijven jullie dat alle in te zetten bedrijfsartsen zijn geregistreerd in het BIG-register. In het programma van eisen staat de dienstverlening wordt uitgevoerd door (bedrijfs)artsen en taakgedelegeerden. De bedrijfsartsen zijn BIG geregistreerd en als bedrijfsarts bij het register Arts voor Arbeid en Bedrijfsgezondheidszorg, indien A(N)IOS, werkzaam onder supervisie van een BIG geregistreerde bedrijfsarts. Staan jullie open voor het inzetten van niet-geregistreerde bedrijfsartsen die werken onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts en met taakgedelegeerden?

Antwoord:

Akkoord, mits er minimaal 1 BIG geregistreerde bedrijfsarts aan onze organisatie gekoppeld is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.3.2

Vraag:
Jullie vragen ons om het uittreksel KvK in te dienen bij de inschrijving, maar ook, eventueel op verzoek, na voorlopige gunning van de opdracht. Kunnen jullie hier verduidelijking in geven?

Antwoord:
Inschrijvers dienen het kvK uittreksel bij indienen direct mee te sturen. Het verzoek 'na voorlopige gunning' vervalt hierdoor.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2 Planning

Vraag:
In het kader van de agendaplanning, willen wij vragen om uiterlijk 1 juni, de uitnodiging voor het interview te versturen met het exacte tijdstip waarop het interview plaatsvindt?

Antwoord:
Dit is bij ons niet mogelijk. 5 juni kunnen we dit toezenden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.10 Social Return

Vraag:
Wij voldoen reeds ruimschoots aan eerdere contracten die hier op toezien. Vanuit onze bedrijfsvoering kunnen wij nauwelijks meer toevoegen. Bent u bereid onze huidige inzet te waarderen voor dit contract?

Antwoord:
De Gemeente heeft een SROI coördinator in dienst. Na gunning van het contract is het mogelijk om met deze persoon af te stemmen of de huidige inzet volstaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.6 te sluiten overeenkomst

Vraag:
Wij zien graag dat verlenging van de overeenkomst, na de initiële contractperiode van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Ook vanuit onze kant bekijken wij graag of de samenwerking naar tevredenheid verloopt. Wij zien graag dat de optie tot verlenging tweezijdig gemaakt wordt. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:
Hier gaat de Gemeente niet mee akkoord. De Gemeente beoogt een samenwerking voor langere termijn en zal de beslissing om niet te verlengen niet lichtzinnig nemen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Ref.nr.
104

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5 programma van eisen nr. 5.2

Vraag:

De aansluitkosten per medewerker per jaar, willen wij jaarlijks vooraf in rekening brengen. Gaan jullie daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

De kosten voor de koppeling van het systeem worden niet opgeteld bij de totale inschrijfsom. Is dit de bedoeling?

Antwoord:

Dit is aangepast. Het herziene Prijzenblad is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5 programma van eisen nr. 4.1

Vraag:

Wij kunnen met Afas een gegevenskoppeling (persoonsgegevens, mutaties, ziek- en hersteldmelingen en organisatiestructuur) en een documentenkoppeling realiseren. Deze koppeling zorgt ervoor dat onze terugkoppelingen, probleemanalyses en vaste UWV documenten in Afas op de door jullie aangewezen plek wordt geplaatst. Willen jullie de gegevens- en documentenkoppeling?

Antwoord:

Op dit moment zijn wij niet voornemens de scope te veranderen. Op basis van de huidige informatie staan wij er in beginsel positief tegenover het idee om een gegevenskoppeling en documentenkoppeling met AFAS te realiseren, maar dit vormt geen onderdeel van deze uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5 programma van eisen nr. 5.1

Vraag:

Kunt u aangeven welke activiteiten er precies opgenomen dienen te worden in het all-in tarief?

Antwoord:

Alle spreekuur(vormen) van taakgedelegeerde en bedrijfsarts incl. overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.5 programma van eisen nr. 5.1

Vraag:
Kosten voor het opvragen van medische informatie zijn vooraf niet in te schatten. Wij stellen voor om deze kosten buiten het uurtarief te houden. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.5 programma van eisen nr. 4.1

Vraag:
Voor ons is het verzorgen van de planning vanuit ons servicebureau een belangrijke voorwaarde om een goede samenwerking tot stand te brengen. Is het wat jullie betreft akkoord dat wij alleen een voorstel uitwerken waarbij de planning van de spreekuren en de uitnodiging van de medewerkers door ons gedaan wordt?

Antwoord:
Uw vraag is ons niet helemaal duidelijk. Kunt u deze verduidelijken?

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.5 programma van eisen nr. 4.1

Vraag:
Er staat hier niet duidelijk beschreven dat medische dossiers uitsluitend worden opgebouwd in het digitaal verzuimsysteem van opdrachtgever. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit ook jullie bedoeling is?

Antwoord:
Medische dossiers dienen opgebouwd te worden in het systeem van Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.5 programma van eisen nr. 3.1

Vraag:
Is er in het fictief aantal uren op jaarbasis ook rekening gehouden met de uren die benodigd zijn voor deze overleggen en rapportages?

Antwoord:
Momenteel lukt het om binnen de vermelde fictieve uren de gevraagde dienstverlening af te nemen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 11 - Technische architectuur

Vraag:

Belangstellende en prospect wisselen via een SIVI verzuimstandaard veilig gegevens met elkaar uit en sluiten hiervoor een gegevensuitwisselingsovereenkomst. Belangstellende beschikt over een ISO 27001 en NEN 7510 certificering. Er zal geen sprake zijn van software die op de omgeving van uw organisatie zal draaien. Kunt u aangegeven met welk doel u bijlage 11 Technische Architectuur onderdeel maakt van deze aanbesteding?

Antwoord:

De Technische Architectuur bevat eisen voor SAAS leveranciers die ook van toepassing zijn voor deze aanbesteding, zoals bijvoorbeeld in Hoofdstuk 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 10 - Beleid informatieveiligheid

Vraag:

Belangstellende is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en heeft een ISO 27001 en NEN 7510 certificering. Belangstellende heeft informatiebeveiligingsbeleid conform deze normen wat van toepassing is op de organisatie. Kunt u aangeven met welk doel het informatiebeveiligingsbeleid van uw organisatie onderdeel is van deze aanbesteding?

Antwoord:

De gemeente 's-Hertogenbosch hecht er, gelet op de in de BIO bepaalde ketenverantwoordelijkheid van de gemeente, belang aan dat haar leveranciers kennis nemen van het Beleid Informatieveiligheid van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
114

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 3 - concept overeenkomst, artikel 7.1

Vraag:

7.1: Bent u bereid om voor het woord 'tekortschiet' het woord 'toerekenbaar' in te voegen?

Antwoord:

Hier gaat de gemeente niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Bijlage 3 - concept overeenkomst, artikel 6.2

Vraag:

6.2: Bent u bereid om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer op een concreet bedrag te beperken en wel tot een bedrag van EUR 250.000,= per gebeurtenis met een maximum van EUR 250.000,= per contractjaar?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De aansprakelijkheid is in verhouding tot de geraamde opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
116

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Onderwerp:
Bijlage 3 - concept overeenkomst, artikel 4.5

Vraag:
4.5: Bent u bereid om de hier genoemde termijn van 15 dagen te verlengen tot 30 dagen?

Antwoord:
Hiermee gaan we akkoord en dat passen we aan in de definitieve Overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 3 - concept overeenkomst, artikel 3.3

Vraag:
3.3: Bent u bereid om deze opzegbevoegdheid wederkerig te maken, zodat ook opdrachtnemer de Overeenkomst tussentijds kan opzeggen met inachtneming van deze opzegtermijn?

Antwoord:
Hier gaat de Gemeente niet mee akkoord. De Gemeente beoogt een samenwerking voor langere termijn en zal de beslissing om op te zeggen niet lichtzinnig nemen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Ref.nr.
118

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 3 - concept overeenkomst, artikel 3.2

Vraag:

3.2: Belangstellende ziet graag dat een verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar en eventuele verlengingen slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om het zo overeen te komen?

Antwoord:

Hier gaat de Gemeente niet mee akkoord. De Gemeente beoogt een samenwerking voor langere termijn en zal de beslissing om niet te verlengen niet lichtzinnig nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage 3 - concept overeenkomst, artikel 1.2

Vraag:

1.2: In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden?

Antwoord:

Wijzigingen en/of aanvullingen in de Overeenkomst verwerken wij in de definitieve versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 3 - concept overeenkomst

Vraag:

Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze Overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 3 - concept overeenkomst

Vraag:

Algemeen: Wenst u een vangnet- of een maatwerkregeling voor de arbodienstverlening overeen te komen?

Antwoord:

Een maatwerkregeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
122**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 28.1

Vraag:

28.1: Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de Overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern of twee bedrijven binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Hier gaat de gemeente niet mee akkoord. Dit artikel stelt dat er een mogelijkheid is tot ontbinding, niet dat de gemeente hiertoe daadwerkelijk overgaat. Een dergelijke beslissing zal dus niet lichtzinnig genomen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
123**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 25.2

Vraag:

25.2: Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 21-23

Vraag:

21-23: Deelt u ons standpunt dat deze bepalingen gezien de aard van de gevraagde dienstverlening niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Dit standpunt delen wij. In de definitieve Overeenkomst wordt de aanpassing opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.4

Vraag:

16.4: De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

16.4 van de inkoopvoorwaarden vervalt voor de onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.2

Vraag:

16.2: Bent u bereid om de vijfde bullet ter zake de vrijwaringen buiten toepassing te verklaren? Volgens belangstellende is dat namelijk een te verstrekkende bepaling voor opdrachtnemers.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.2

Vraag:

15.2: Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder 'overmacht' te verstaan?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
128**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10

Vraag:

10:

1. Gezien de aard van de dienstverlening is volgens belangstellende de toepasselijkheid van dit artikel niet opportuun voor deze Overeenkomst. In de toelichting van de VNG bij het Model Algemene Inkoopvoorwaarden wordt over artikel 10 opgemerkt: "(..)Dit artikel bewerkstelligt dat een Gemeente kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen met betrekking tot het hergebruik van overheidsinformatie.". De rapportages en toelichtingen vallen niet onder de reikwijdte van de Wet hergebruik van overheidsinformatie en artikel 10 dient daarom te vervallen. Deelt u dit standpunt? Zo ja, wilt u dan expliciet en ondubbelzinnig bevestigen dat artikel 10.8 van toepassing is (en dus de artikelen 10.2 tot en met 10.7 niet).

2. Zo nee, wilt u dit s.v.p. nader toelichten, bijvoorbeeld aan de hand van een praktijkvoorbeeld?

Antwoord:

1. De gemeente deelt het standpunt van de inschrijver niet. Artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft een bredere strekking dan uitsluitend informatie die onder het regime voor hergebruik van overheidsinformatie valt. Uit de toelichting van de VNG blijkt dat artikel 10 is toegevoegd om gemeenten in staat te stellen aan hun wettelijke verplichtingen te voldoen en om te borgen dat gemeenten kunnen beschikken over data die in het kader van de opdracht worden gegenereerd of verwerkt. De definitie van Data in de Algemene voorwaarden omvat alle digitale weergaven van handelingen, feiten of informatie, inclusief compilaties daarvan. Ook rapportages en verzuim# of analysegegevens vallen hieronder. Het vervallen van artikel 10.2 tot en met 10.7 zou afbreuk doen aan essentiële datatoegang, overdraagbaarheid en continuïteit, die voor de gemeente noodzakelijk zijn om haar wettelijke taken in het kader van verzuimbegeleiding en werkgeversverantwoordelijkheid te kunnen vervullen. Gelet hierop blijft artikel 10 onverkort van toepassing. De gemeente bevestigt daarom niet dat alleen artikel 10.8 geldt.

2. Indien de gemeente overstapt naar een andere arbodienstverlener, moet zij kunnen beschikken over volledige en overdraagbare verzuimdata en rapportages. Artikel 10 waarborgt dat deze data tijdig, volledig en in een bruikbaar formaat worden geleverd. Zonder artikel 10 zou de gemeente afhankelijk zijn van de voorwaarden van de leverancier, wat continuïteits# en lock#in#risico's oplevert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.6/8.8

Vraag:

8.6/8.8: Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?

Antwoord:

Wij laten de overeengekomen aansprakelijkheid zoals in de Overeenkomst opgenomen ook gelden voor deze artikelen. "6.4: Onverminderd het bepaalde in dit artikel komen partijen overeen dat wat betreft (de omvang van) aansprakelijkheid de beperkingen uit het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk van toepassing zijn op deze overeenkomst. (zie bijv. afdeling 6.1.10 BW (art. 6:95 t/m art. 6:110) en art. 6:248 BW). Hiermee is dus geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c. Buiten de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c geldt naast de aansprakelijkheidsbeperkingen uit het BW tevens de aansprakelijkheidsbeperking uit art. 6.2)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.1

Vraag:

8.1: Bent u bereid de duur van het gebruiksrecht te beperken tot de duur van de Overeenkomst?

Antwoord:

Hier gaan wij mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
131**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8

Vraag:

8: Algemeen. Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaan wij mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
132**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.3

Vraag:

7.3: Bent u bereid om toch eerst een ingebrekestelling te sturen alvorens de Overeenkomst te ontbinden?

Antwoord:

Daartoe zijn wij bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.4

Vraag:

6.4:

1. Belangstellende is van mening dat een controle/audit met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?
2. Belangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dit artikel vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.2

Vraag:

6.2: Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor keuringen? Deze vraag geldt ook voor artikel 24.3.

Antwoord:

Voor deze dienstverlening voeren wij geen keuring uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
135**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.1

Vraag:

6.1: Bent u bereid om het woord 'garandeert' te laten vervangen door 'spant zich in'?

Antwoord:

Daartoe zijn wij niet bereid. U dient het gevraagde in deze aanbesteding en het geoffreerde, wat de basis vormt van de Overeenkomst, te garanderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
136**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.5

Vraag:

4.5:

1. Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?
2. Is het mogelijk om het volgende aan de eerste zin in art 4.5 genoemde vrijwaring aldaar toe te voegen: "... indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Opdrachtnemer"?

Antwoord:

Artikel 4.5 wordt niet buiten toepassing verklaard. Artikel 4.5 ziet op situaties waarin de

contractant wettelijke verplichtingen of verplichtingen jegens derden niet naleeft en de gemeente daardoor nadeel ondervindt. De bepaling verplicht niet tot een generieke vrijwaring van alle mogelijke boetes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.3

Vraag:

4.3: Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder een 'derde' niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Dit komen wij niet overeen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2 SG3, pagina 19

Vraag:

U geeft aan dat SG 3 een maximale omvang mag hebben van 2 A4. Kunt u akkoord gaan om met een maximale omvang van 3 A4?

Antwoord:

Nee, wij houden vast aan het opgegeven aantal van 2 A4 en willen hiermee juist stimuleren om de kwalitatieve criteria bondig en concreet in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2 SG2, pagina 18

Vraag:

U geeft aan dat we een implementatieplanning mogen aanleveren als bijlage van maximaal 1 A4. Wij hanteren een implementatieplanning die 1 A3 omvat. Is het akkoord dat wij een bijlage implementatieplanning van 1 A3 toevoegen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2 SG1, pagina 18

Vraag:

U geeft aan dat SG 1 een maximale omvang mag hebben van 2 A4. Kunt u akkoord gaan om met een maximale omvang van 3 A4?

Antwoord:

Nee, wij houden vast aan het opgegeven van 2A4 en willen hiermee juist stimuleren om de kwalitatieve criteria bondig en concreet in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 2.1, pagina 5

Vraag:

U noemt het verzuimpercentage van 2025. Kunt u tevens de verzuimpercentages van 2023 en 2024 opnemen? Aangevuld met de meldingsfrequentie over deze 3 jaren?

Antwoord:

2023: 4,64% en MF van 0,96 2024: 4,58% en MF: 1,17

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 2.1, pagina 5

Vraag:

U noemt de interne casemanager. Kunt u aangeven hoeveel interne casemanagers u heeft?

Antwoord:

Binnen de gemeente zijn 2 gecertificeerde casemanagers werkzaam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
143**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2.5, eis 1.4, pagina 6

Vraag:

Maakt u gebruik van een providerboog gekoppeld aan een bedrijfszorgpakket en zo ja, welke?

Antwoord:

IZA Bedrijfszorg

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
144**Onderwerp:**

Beschrijvend document, algemeen

Vraag:

Staat u open voor een onderscheidende aanpak waarin we al in de eerste week van het verzuim via een digitale tool leidinggevende en medewerker bevragen of er mogelijk sprake is van langdurig verzuim om zo de verzuimduur te kunnen voorspellen en zo al direct gerichte interventies kunnen voorstellen?

Antwoord:

We wijken niet af van de uitvraag zoals deze nu op TenderNed is gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 4.5.3, pagina 14

Vraag:

In 4.5.3 wordt geëist dat inschrijver beschikt over een ISO9001 en Nen7510 of ISO 27001 certificering. U geeft aan dat het geldige certificaat voor de NEN7510 of ISO 27001 moet worden overlegd, maar dit vraagt u niet voor het ISO9001 certificaat. Is onze aanname juist dat we dus wel moeten beschikken over het certificaat voor ISO9001, maar dat deze niet bij inschrijving hoeft te worden overlegd, zoals dat wel geldt voor NEN7510 of ISO27001?

Antwoord:

Voor beide certificaten geldt dat deze op verzoek, na voorlopige gunning, overlegd dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 3.3.2 en 4.1, pagina 10 en 12

Vraag:

U schrijft in 3.3.2 dat het uittreksel van de Kamer van Koophandel bij inschrijving moet worden ingediend. Echter staat in 4.1 en ingericht in TenderNed dat deze op verzoek opgevraagd kan worden door opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat deze bij inschrijving moet worden ingediend en dus niet pas na voorlopige gunning wordt opgevraagd? Indien deze bij inschrijving moet worden aangepast, zien we graag paragraaf 4.1 en de inrichting in TenderNed aangepast.

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2.2, pagina 19

Vraag:

U schrijft hier dat het interview niet separaat wordt beoordeeld en hier geen punten aan worden toegekend. Belangstellende acht het dan zuiverder en in lijn hiermee om de definitieve score op de kwaliteitsonderdelen dan juist al vóór de presentatie vast te stellen. Bent u hiertoe genegen?

Antwoord:

De beoordeling van de subgunningscriteria vindt individueel plaats, waarna het beoordelingsteam tijdens een consensusoverleg tot een eerste consensusbeoordeling komt per subgunningscriterium. De presentatie is een toelichting op de offerte waarin u nogmaals de gelegenheid krijgt, om naast de behandeling van de casus, een verdiepende toelichting kan geven op de verschillende subgunningscriteria uit uw offerte. Het beoordelingsteam kan vervolgens vragen stellen naar aanleiding van de presentatie en de offerte. Op basis van de beantwoording kan het beoordelingsteam in consensus de eerdere score bijstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 2.10, pagina 8

Vraag:

We ondersteunen de doelstellingen van SROI, echter hebben we als arbodienstverlener met veelal hoogopgeleide zorgprofessionals weinig interne gelegenheid hier vorm aan te geven. Bent u bereid het percentage SROI te laten vervallen?

Antwoord:

Dat zijn wij niet bereid te doen. Het voldoen aan de SROI-verplichting hoeft niet binnen de opdracht zelf te zijn. De Gemeente heeft een SROI coördinator in dienst. Na gunning van het contract is het mogelijk om een nadere invulling van deze verplichting af te stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 2.1, pagina 5

Vraag:

Wat is het aantal lopende verzuimgevallen op dit moment? En wat is de (meest) actuele verzuimfrequentie?

Graag ontvangt inschrijver de verzuimcijfers van 2021 t/m 2025, inclusief meldingsfrequentie, verzuimduur en - oorzaken.

Antwoord:

Op dit moment zijn er 165 medewerkers ziekgemeld. 2021: 4,26%, 0,71x en 13 dagen. De verzuimoorzaken zijn op het gebied van sociaal en persoonlijk functioneren alsook fysiek.

2022: 4,9%, 1,02x en 15 dagen

2023: 4,64%, 0,96x en 14 dagen

2024: 4,58%, 1,17x en 14 dagen

2025: 4,89%, 0,98x en 14 dagen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Ref.nr.
150

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Onderwerp:

Beschrijvend document, planning, pagina 9

Vraag:

De deadline voor het aanleveren van vragen voor de tweede NVI is op maandag 6 april dit is 2e paasdag en daarmee een officiële feestdag. Kunt u de deadline voor het indienen van vragen een dag opschuiven naar 7 april 11:00 uur?

Antwoord:

Dat is inderdaad een omissie in de planning. Wij gaan akkoord met uw voorstel en passen dit aan op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 5, pagina 7

Vraag:

Prijs en facturatie: wat bedoelt u precies met All-in uurtarief?

Antwoord:

De uren zoals opgenomen in het tarievenblad zijn indicatief. De werkelijke inzet tijdens de implementatiefase wordt in overleg tussen aanbesteder en opdrachtnemer nader afgesproken. Inschrijvers dienen in het tarievenblad de volgende drie tariefcomponenten op te geven:

1. Aansluittarief — het jaarlijks tarief per medewerker voor aansluiting op de dienstverlening
2. Uurtarief taakgedelegeerde — voor alle inzet van de taakgedelegeerde
3. Uurtarief bedrijfsarts — voor alle inzet van de bedrijfsarts

Al deze tarieven zijn all-in. Dit betekent dat binnen het opgegeven tarief geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht, waaronder uitdrukkelijk:

- Administratiekosten
- Reis- en verblijfkosten
- Kosten voor overleg en advisering

De uurtarieven gelden voor alle werkzaamheden die de taakgedelegeerde respectievelijk de bedrijfsarts uitvoeren in het kader van de opdracht, ongeacht de aard van de activiteit.

Er worden geen andere tarieven of kostenposten geaccepteerd dan de drie bovengenoemde componenten. Inschrijvers die aanvullende kosten opvoeren buiten deze tariefstructuur, worden

op dit onderdeel ongeldig verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 4, pagina 7

Vraag:

Koppeling met AFAS. Belangstellende maakt naast een verzuimkoppeling ook gebruik van een documentenkoppeling waar bij niet medische verzuim gebonden documenten zoals terugkoppelingen van spreekuren, probleemanalyses etc. direct in het personeelsdossier van uw medewerker worden geplaatst. Als derde mogelijkheid kunnen wij ook een reverse documentenkoppeling realiseren waarbij documenten vanuit de gemeente die relevant zijn voor de verzuimbegeleiding vanuit de gemeente (Afas) kunnen worden geüpload naar ons EPD daarnaast bevat deze koppeling een vraagstellingsformulier waar uw leidinggevende voorafgaande aan een spreekuur een vraagstelling naar onze professional kan sturen. Mogen wij deze koppelingen voor u tot stand brengen na gunning?

Antwoord:

Op dit moment zijn wij niet voornemens de scope te veranderen. Op basis van de huidige informatie staan wij er in beginsel positief tegenover het idee om een gegevenskoppeling en documentenkoppeling met AFAS te realiseren, maar dit vormt geen onderdeel van deze uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 3.2, pagina 7

Vraag:

U geeft aan periodiek management rapportage te willen ontvangen (centraal en sectoren). Hoe vaak per jaar is voor u wenselijk?

Antwoord:

Voor ons is eenmaal per jaar wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Bijlage 4 Standaard gegevensdelingsovereenkomst

Vraag:

Opdrachtnemer hecht veel waarde aan goede afspraken rondom gegevensuitwisseling. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om na gunning gezamenlijk de definitieve gegevensdelingsovereenkomst op te stellen?

Antwoord:

Hier gaan we niet mee akkoord. Het is niet mogelijk hierin maatwerk te leveren gezien het grote aantal gegevensdelingsovereenkomsten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Concept overeenkomst 4.2

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert voor indexatie de CBS-index consumentenprijsindex (CPI). Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Dat is akkoord en wordt verwerkt in de definitieve Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 16.2

Vraag:

Onbeperkte aansprakelijkheid is een te groot risico voor opdrachtnemer. Dit artikel graag aanpassen of verwijderen.

Antwoord:

De aansprakelijkheid is niet onbeperkt. Zie hiervoor artikel 6.4 in de Concept Overeenkomst: Onverminderd het bepaalde in dit artikel komen partijen overeen dat wat betreft (de omvang van) aansprakelijkheid de beperkingen uit het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk van toepassing zijn op deze overeenkomst. (zie bijv. afdeling 6.1.10 BW (art. 6:95 t/m art. 6:110) en art. 6:248 BW). Hiermee is dus geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c. Buiten de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c geldt naast de aansprakelijkheidsbeperkingen uit het BW tevens de aansprakelijkheidsbeperking uit art. 6.2). In rangorde prevaleert deze Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden 4.5

Vraag:

De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Opdrachtgever werkt op basis van eigen regie en opdrachtnemer is adviserend. Bij boetes en sancties die ontstaan door tekortkoming van opdrachtnemer kan opdrachtgever de opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk stellen. Volledige vrijwaring kan daarom niet van toepassing zijn. Dit artikel graag aanpassen of verwijderen.

Antwoord:

Artikel 4.5 wordt niet buiten toepassing verklaard. Artikel 4.5 ziet op situaties waarin de contractant wettelijke verplichtingen of verplichtingen jegens derden niet naleeft en de gemeente daardoor nadeel ondervindt. De bepaling verplicht niet tot een generieke vrijwaring van alle mogelijke boetes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.2.2 Toelichting offerte en interview

Vraag:

Inschrijver wordt verzocht personen af te vaardigen die daadwerkelijk betrokken zullen zijn bij de uitvoering van de overeenkomst. Deze toelichting is op 11 juni en dienstverlening start pas op 1 november. Het is voor ons niet mogelijk te garanderen dat we op dat moment de daadwerkelijk betrokken professionals al vastgesteld hebben. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat we in dat geval een representatieve afvaardiging aan laten sluiten?

Antwoord:

"Dat is niet akkoord. Wij hechten veel belang aan een persoonlijke benadering.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2 Programma van wensen

Vraag:

Opdrachtgever maximeert het aantal pagina's voor Subgunningscriterium 1, 2 en 3 op 2,3 en 2 A4. Dit is vrij beperkt en kan zorgen voor een opmaak in zeer kleine tekengrootte. Is opdracht bereid dit uit te breiden en een maximale tekengrootte te benoemen?

Antwoord:

Nee, wij houden vast aan het opgegeven van 2 A4 en willen hiermee juist stimuleren om de kwalitatieve criteria bondig en concreet in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Beschrijvend document , 4.5.4 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

Opdrachtgever eist een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt tegen vermogensschade als gevolg van een beroepsfout, met een minimumdekking van € 1.000.000 per aanspraak en € 2.000.000 per verzekeringsjaar. Opdrachtnemer heeft een verzekering met een dekking van € 1.000.000 per aanspraak en per verzekeringsjaar. Deze dekking is op dit moment marktconform. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De aansprakelijkheid is in verhouding tot de geraamde opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Beschrijvend document , 4.5.3 Kwaliteitsborging

Vraag:

Inschrijver dient te beschikken over een NEN 7510 of ISO 27001 certificering. De leverancier van het verzuimsysteem dat opdrachtgever gebruikt voldoet aan deze eisen. Is dat akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Zie hiervoor 4.8.1 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Beschrijvend document , 2.6 Te sluiten overeenkomst

Vraag:

Verlenging van de overeenkomst gaat wat opdrachtnemer betreft altijd in goed overleg en niet eenzijdig. Graag dit artikel hier op aanpassen.

Antwoord:

Hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
163

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen 5.1

Vraag:

De opdrachtnemer wordt gevraagd om binnen het prijzenblad uurtarieven op te geven voor de gevraagde inzet van functionarissen. Dit zijn all-in tarieven. Kan opdrachtgever bevestigen dat er wel reis- en parkeerkosten in rekening gebracht mogen worden als er op locatie van de opdrachtgever gewerkt gaat worden?

Antwoord:

Nee, dat kan Opdrachtgever niet bevestigen. De all-in prijzen zijn inclusief reis- en parkeerkosten. Deze kunnen dus niet achteraf in rekening gebracht worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen 3.2

Vraag:

Opdrachtgever vraagt managementinformatie over inzet van bedrijfsarts en taakdelegatie. Kan opdrachtgever dit specificeren?

Antwoord:

Dit betreft de verdeling in percentage tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Beschrijvend document, opdrachtbeschrijving

Vraag:

Opdrachtgever heeft eigen casemanagers in dienst. Kunt u aangeven hoe dit in de praktijk georganiseerd is, hoeveel casemanagers er zijn en wat het niveau, kennis en ervaring is?

Antwoord:

Er zijn 2 ervaren gecertificeerde casemanagers (HBO+ niveau) in dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
166

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen 2.1

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een spreekuurlocatie in Den Bosch. Is een locatie in Oss ook akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
167**Onderwerp:**

Besluitvorming en escalatie

Vraag:

Kunt u de besluitvormings- en escalatielijnen schetsen bij verschil van inzicht tussen leidinggevende, casemanager, personeelsmanager of -adviseur, taakgedelegeerde en bedrijfsarts?

Antwoord:

Indien de leidinggevende en casemanager er niet uitkomen, dan wordt de personeelsmanager ingeschakeld. Als dat niet werkt de directeur van de desbetreffende sector.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
168**Onderwerp:**

Gewenste proactieve advisering

Vraag:

Waar ziet u de meeste waarde in proactieve advisering buiten individuele dossiers, zoals teamanalyses, managementinformatie, training van leidinggevenden, preventiesignalen of beleidsadvies?

Antwoord:

Preventiesignalen zowel in verzuimbegeleiding door leidinggevenden als verzuimoorzaken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
169**Onderwerp:**

Doorontwikkeling in de eerste contractjaren

Vraag:

Op welke thema's verwacht u in de eerste 12 tot 24 maanden de meeste doorontwikkeling richting één samenhangende werkwijze voor verzuim, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid?

Antwoord:

In de eerste helft van 2026 wordt nog besloten hoe hoog de ambitie is en welke concrete acties er worden ondernomen op vitaliteit en inzetbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
170**Onderwerp:**

Huidige interne inrichting en bezetting

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de huidige interne inrichting en bezetting van de rollen van leidinggevendenden, casemanagers, HR/P&O en personeelsmanagers of -adviseurs?

Antwoord:

Centraal betreffen de casemanagers. Alle andere rollen decentraal in de sector.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Succesfactoren eerste contractjaar

Vraag:

Welke 3 tot 5 resultaten of KPI's zijn voor u in het eerste contractjaar het meest bepalend voor een succesvolle start?

Antwoord:

De indicatoren waarmee we werken zijn de verzuimcijfers, waarbij we vast willen houden dat we behoren bij de top van de 100+ gemeenten op het gebied van verzuim (bron: A&O Monitor). Wat resultaten betreft achten we voor een succesvolle start het van belang dat alle betrokkenen op de hoogte zijn van hun rol en proces in samenwerking met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Verbeterpunten huidige dienstverlening

Vraag:

Kunt u aangeven waar volgens u de grootste verbeterpunten liggen in de huidige dienstverlening en samenwerking?

Antwoord:

Waar we nu heel blij mee zijn is de beschikbaarheid, bereikbaarheid en pro-activiteit. Het verbeterpunt zit op minder afhankelijkheid van de bedrijfsarts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
173**Onderwerp:**

Indicatieve volumes en capaciteitsinschatting

Vraag:

Kunt u indicatieve volumes delen ten behoeve van prijsstelling en capaciteitsinschatting, zoals het aantal ziekmeldingen per jaar, de verdeling kort, middel en lang verzuim, het aantal preventieve spreekuren, SMT's, UWV-zaken en werkplekbezoeken?

Antwoord:

Eens per kwartaal een SMT per sector (de organisatie kent 5 sectoren), herbeoordeling of bezwaar zaken komen gemiddels eens per jaar voor, we hebben zo'n 2250 ziekmeldingen per jaar met een gemiddelde verzuimduur van 14 dagen. Verzuimverdeling 2025: 15,75% kort, 12,27% middellang, 51,33% lang, 20,65% extra lang. Werkplekbezoeken vinden niet of nauwelijks plaats op dit moment. Wel is er 2x per jaar een OR-vergadering waar de bedrijfsarts voor wordt uitgenodigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
174**Onderwerp:**

Vereiste certificering arbodienst

Vraag:

Kunt u bevestigen of de inschrijver een gecertificeerde arbodienst moet zijn of dat inschrijving ook openstaat voor andere partijen binnen de maatwerkregeling, mits wordt voldaan aan de wettelijke eisen aan basiscontract en inzet van bedrijfsartsen?

Antwoord:

De arbodienst hoeft niet gecertificeerd te zijn. Wel dient u in staat te zijn de volgende standaard handelingen uit te kunnen voeren: Vaccinaties, titerbepalingen, bodemsaneringskeuringen, rijbewijskeuringen, aanstellingskeuringen en PMO's/PAGO's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Toetsing referentie-eisen

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u de referentie-eisen objectief toetst, met name termen als tevredenheid, goed functionerende driehoek en geoliede machine, en welke verificatiepunten u hiervoor gebruikt?

Antwoord:

Aanbesteder hanteert de volgende definities voor de genoemde begrippen: • Tevredenheid; een positieve beoordeling door de referent op de aspecten bereikbaarheid, kwaliteit van advisering en samenwerking, zoals blijkt uit het ingevulde referentieformat.
• Goed functionerende driehoek; een aantoonbare samenwerkingsstructuur tussen leidinggevende /casemanager en taakgedelegeerde en bedrijfsarts, waarbij structureel overleg plaatsvond en gedeelde afspraken over verzuimbeleid werden gemaakt en nagekomen.
• Geoliede machine; een samenwerking waarbij processen soepel verliepen, terugkoppeling tijdig plaatsvond en knelpunten zonder structurele escalatie werden opgelost.
Verificatie: De toetsing vindt primair plaats op basis van het ingevulde en ondertekende referentieformat. Aanbesteder behoudt zich het recht voor om de opgegeven contactpersoon van de referentieorganisatie telefonisch te benaderen voor nadere verificatie. Dit gesprek vindt plaats aan de hand van een vaste vragenlijst die aansluit op bovenstaande definities. Een referentie die aantoonbaar onjuist of onvolledig is ingevuld, kan leiden tot ongeldigverklaring op dit onderdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

176 Ondertekening inschrijvingsdocumenten

Vraag:

Kunt u bevestigen welke documenten bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend moeten zijn, nu in paragraaf 3.3.2 alleen het UEA als ondertekenplichtig is opgenomen maar daarna wordt verwezen naar meerdere documenten?

Antwoord:

U hoeft enkel het UEA ondertekend in te dienen. De overige documenten dienen wel bijgevoegd te worden, maar hoeven niet te voorzien zijn van een handtekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Interview en scoremethodiek

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe het interview doorwerkt in de definitieve kwaliteitsscore, nu hier geen aparte punten aan worden toegekend, en bevestigen of uitsluitend scores van 100, 75, 50 en 0 worden gehanteerd?

Antwoord:

De beoordeling van de subgunningscriteria vindt individueel plaats, waarna het beoordelingsteam tijdens een consensusoverleg tot een eerste consensusbeoordeling komt per subgunningscriterium. De presentatie is een toelichting op de offerte waarin u nogmaals de gelegenheid krijgt, om naast de behandeling van de casus, een verdiepende toelichting kan geven op de verschillende subgunningscriteria uit uw offerte. Het beoordelingsteam kan vervolgens vragen stellen naar aanleiding van de presentatie en de offerte. Op basis van de beantwoording kan het beoordelingsteam in consensus de eerdere score bijstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Managementinformatie en KPI's

Vraag:

Kunt u de gevraagde managementinformatie nader specificeren, inclusief frequentie, definities van KPI's, detailniveau per sector en gewenste rapportagevorm?

Antwoord:

Nee, zo gespecificeerd kunnen we dit niet toelichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Prijsopbouw en inbegrepen dienstverlening

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de inschrijfsom voor de prijsbeoordeling exact wordt berekend en bevestigen welke overleggen, rapportages en tevredenheidsmetingen geacht worden in de tarieven te zijn inbegrepen?

Antwoord:

De inschrijfsom wordt als volgt berekend: Totaal aansluittarief per medewerker per jaar + (indicatieve uren taakgedelegeerde × uurtarief taakgedelegeerde) + (indicatieve uren bedrijfsarts × uurtarief bedrijfsarts)

De uren in het tarievenblad zijn indicatief en dienen als grondslag voor de vergelijkende prijsbeoordeling. De werkelijke inzet wordt in overleg tussen aanbesteder en opdrachtnemer vastgesteld tijdens de implementatiefase.

Wat is inbegrepen in de tarieven? De uurtarieven zijn all-in. Dit betekent dat alle werkzaamheden die de taakgedelegeerde respectievelijk de bedrijfsarts uitvoeren binnen de afgesproken uren, worden geacht te zijn inbegrepen in het opgegeven uurtarief. Er worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht voor afzonderlijke activiteiten.

In de praktijk werken professionals op basis van dagdelen of dagen, waarbinnen zij een combinatie van werkzaamheden uitvoeren. Alle activiteiten die binnen die inzet plaatsvinden waaronder spreekuren, overleggen, rapportages en tevredenheidsmetingen allen onder het all-in uurtarief. Er bestaat geen grondslag voor aanvullende declaratie per type activiteit.

Wat valt buiten de tarieven? Werkzaamheden die buiten de reguliere dienstverlening vallen, zoals

interventies, worden niet geacht te zijn inbegrepen in de uurtarieven. Voor dergelijke aanvullende diensten wordt een separate offerte uitgebracht, die ter beoordeling en akkoord aan de aanbesteder wordt voorgelegd voordat uitvoering plaatsvindt. Er worden geen andere tarieven of kostenposten geaccepteerd dan de drie componenten uit het tarievenblad: het aansluittarief en de twee uurtarieven, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen via een separate offerte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
180**Onderwerp:**

Vast team en vervanging

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies deel moeten uitmaken van het vaste team, of personen al bij inschrijving naamgebonden moeten worden aangeboden en welke eisen gelden bij vervanging?

Antwoord:

Het vaste team: bedrijfsartsen en taakgedelegeerden. Tijdens de gespreksronde spreken we graag de taakgedelegeerde die aangesteld zal worden.

De Gemeente verwacht dat wisselingen binnen redelijke termijn gerealiseerd wordt, waarbij opdrachtnemer bij vervanging van personeel wel een continue inspanningsverplichting heeft de vervanging te organiseren en de gemeente actief op de hoogte houdt van de voortgang. Opdrachtgever hecht veel waarde aan een vast en bekend team.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.**Onderwerp:**

181 Fysieke spreekuren

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe de eis dat minimaal 50% van de spreekuren fysiek plaatsvindt moet worden gelezen? Geldt dit voor alle consulten of alleen voor verzuimspreekuren en tellen preventieve spreekuren hierin mee?

Antwoord:

Dit geldt voor alle consulten, waarbij de preventieve spreekuren ook meetellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Gebruik van geselecteerde providers

Vraag:

Kunt u specificeren voor welke diensten gebruik van door de gemeente geselecteerde providers verplicht is, welke providers dit betreft en hoe contractering, aansturing en facturatie zijn ingericht?

Antwoord:

De gemeente heeft geen verplichtingen met providers, maar wel prefered suppliers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

183	<p>Inzet taakgedelegeerde en termijnen</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen of de taakgedelegeerde vanaf dag 1 of vanaf week 1 wordt ingezet, en welke termijnen u verwacht voor eerste contact, eerste beoordeling en opschaling naar de bedrijfsarts?</p> <p>Antwoord: Vanaf week 1. Eerste beoordeling week 3/4 en opschaling naar bedrijfsarts voor de probleemanalyse week 6</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 26 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Aanbesteding Arbodienstverlening</p>
Ref.nr. 184	<p>Onderwerp: Afbakening vitaliteit en duurzame inzetbaarheid</p> <p>Vraag: Kunt u verduidelijken welke onderdelen van vitaliteit en duurzame inzetbaarheid contractueel onderdeel zijn van de opdracht en welke uitsluitend als context of ontwikkelrichting worden meegenomen in de beoordeling?</p> <p>Antwoord: Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid is geen contractueel onderdeel van de opdracht.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 26 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Aanbesteding Arbodienstverlening</p>